

Utazási igényfelmérő kérdőív DAKK

Kitöltő neve:

neve:	
címe:	
telefon:	
fax:	
e-mail cím:	
kitöltés időpontja:	

A kérdőív a DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt. szolgáltatásaival kapcsolatos utas elégedettség felmérése mellett a menetrendi igények feltárását szolgálja.

I/ Menetrendre vonatkozó észrevételek

a) Megfelelőnek tartják-e a település és a környező települések közötti menetrendi összeköttetést?

igen

nem, indoklás:

.....
.....

b) Megfelelőnek tartják-e a települést kiszolgáló autóbuszjáratok indulási időpontját?

igen

nem

Mely járat?.....

Indok:

.....

c) Megfelelőnek tartják-e a települést kiszolgáló autóbuszjáratok menetrendi útvonalát, az útvonalon található megállóhelyek igénybevételi lehetőségét?

igen

nem, indoklás:

.....
.....

d) Megfelelőnek tartják-e a településhez tartozó megállóhelyek elhelyezkedését, megközelíthetőségét?

igen

nem, indoklás:

.....

e) Amennyiben a térségben van vasúti közlekedés, az autóbuszjáratok lehetővé teszik-e vonathoz való csatlakozást?

igen

nem, indoklás:

.....

f) Az autóbuszjáratok biztosítják-e az autóbuszról autóbuszra történő átszállási lehetőséget a lakosság részére fontos járatokra?

igen

nem, indoklás:

.....

.....

g) Egyéb menetrendi észrevétel, javaslat:

.....

.....

II/ Forgalomszervezésre, a szolgáltatás minőségére vonatkozó észrevételek

Kérjük, 1-től 5-ig terjedő skálán osztályozza a felsorolt szolgáltatások minőségét (minősítés: 1 - elégtelen, 2 - elégséges, 3 - közepes, 4 - jó, 5 - kitűnő).

Szolgáltatás	Minősítés	Megjegyzés
Indulási időpontok betartása		
Járatgyakoriság		
Autóbuszok tisztasága		
Autóbuszok komfortja (férőhelykínálat, hűtés-fűtés, kényelem)		
Gépkocsivezetők szakmai felkészültsége		
Információs szolgálat		
Utastájékoztató (állomási és megállóhelyi információs jegyzékek, internet, stb.)		
Egyéb:.....		

Az igényfelmérést munkaidőben a Polgármesteri Hivatal 7-es számú irodájában és a titkárságon lehet leadni. A kérdőív elektronikus úton is beküldhető a muszaki@tompa.hu e-mail címre.

Beküldési határidő: **2018. április 19.**

Köszönjük a kérdőív kitöltésében szíves közreműködésüket!