TOMPA VÁROS ÖNKORMÁNYZAT

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

SZAKMAI PROGRAMJA

TOMPA

Elfogadva: Tompa Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 125/2019.(X.7.) önkormányzati határozatával
Módosítva: Tompa Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 89/2022.(IX.19.) önkormányzati határozatával
Módosítva: Tompa Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 99/2024.(IX.26.) önkormányzati határozatával
Módosítva: Tompa Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 97/2025.(X.30.) önkormányzati határozatával

Fenntartó neve: Tompa Város Önkormányzata
6422 Tompa, Szabadság tér 3.
telefon: 06/77-551-500
e-mail: tompaonk@tompa.hu

Ellátási területe:

Tompa Város közigazgatási területe

Bevezetés

Tompa Város Önkormányzat a *Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról* szóló 1993. évi III. törvényben, valamint a Tompa Város Önkormányzata Képviselő-testületének *A személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló* 7/2017. (III. 31.) önkormányzati rendeletében meghatározottak szerint a szociális alapszolgáltatás keretén belül étkeztetést biztosít.

A feladatellátást megalapozza:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.),
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: szakmai jogszabály),
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet,
- a Szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásról és ellenőrzésről szóló 369/2013. (X.24.) Kormányrendelt,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló 7/2017. (III. 31.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: helyi rendelet)

A szakmai jogszabály 5.§ (1) bekezdés d) pontja előírja a szakmai program szükségességét, az 5/A.§ (1) bekezdése pedig meghatározza a tartalmi követelményét.

Mindezek figyelembe vételével készült a szakmai program, amelynek célja, hogy keretet adjon és meghatározza azokat a kérdéseket, amelyek garantálják a szolgáltatás jogszerűségét, figyelembe véve az igénybe vevő körülményeit, igényeit, érdekeit, és biztosítja a minőségi ellátást.

1. A szolgáltatás célja

A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása:
A szociális étkezésben részesülők (jogosultak) körét az önkormányzati rendelet határozza meg. Az önkormányzat az alapszolgáltatás - így a szociális étkeztetés - megszervezésével nyújt segítséget a szociálisan rászorulók részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségügyi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémák megoldásában.

A létrejövő kapacitások:
Az étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étel biztosítása.

A nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása:
Tompa Város Önkormányzata a szociális étkeztetést vásárolt közszolgáltatásként a Tompai Városfejlesztési Kft. által biztosítja a Tompa, Szabadság tér 4/B. szám alatti konyhán. A konyha kapacitása az igények kielégítését lehetővé teszi. Az ellátást igénybe vevők száma az utóbbi években csökkenő tendenciát mutat, jelenleg 70-80 fő között van.

Az étkeztetés formái:
- normál
- diétás (cukormentes, epekímélő)

A szociális étkeztetés szolgáltatás igénybevétele háromféle módon történhet:
- helyben fogyasztással,
- az étel éthordóban történő elvitelével, vagy
- az étel éthordóban történő lakásra történő kiszállításával.

Az étkezés helyben fogyasztása esetén biztosított:
- a kézmosási lehetőség,
- a nemenként elkülönített illemhely,
- az evőeszközök és étkészlet is.

Ha a személy egészségi állapota indokolja az orvos javaslatára az ellátás igénybevevő részére diétás étkeztetés biztosított.

Az étkezés heti öt alkalommal munkanapokon biztosított, azonban igény esetén a munkaszüneti és pihenőnapon történő étel elvitelének feltétele biztosított.

Az étkezés időtartama:
- helyben fogyasztás esetén: hétfőtől-péntekig 11.30-tól 14.00 ig.
- a település belterületén 1 fő asszisztens szállítja házhoz az ebédet 11.30 és 14.00 óra között.
- a külterületi lakott helyekre a tanyagondnoki szolgálat biztosítja az ebéd házhoz szállítását 11.30 és 14.00 óra között.

Az étel szállítás jól záródó ételhordókban történik, melyet váltó ételhordóra cserél a gondozott lakásán.
A kiszállítás végeztével az üres ételhordók tárolása másnap az arra kijelölt helyen történik.
Az asszisztens a napi igénybe vett ételadag-számot személyenként nyilvántartja a jogszabályban meghatározott elektronikai nyilvántartásban.

A más intézményekkel történő együttműködés

A szolgáltatás hatékony működése érdekében az önkormányzat együttműködik:
- a háziorvosokkal,
- a jegyzővel, a Polgármesteri hivatal ügyintézőivel,
- a településen működő köznevelési intézményekkel,
- a védőnői szolgálattal,

- a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat családgondozójával, házi segítség nyújtóval.

Az együttműködés módja:
- telefonon történő egyeztetés
- személyes kapcsolattartás
- konzultáció
- esetmegbeszélések

2. Az ellátandó célcsoport megnevezése

A szociális étkeztetést keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Tompa város közigazgatási területén a szociális étkeztetést azok a szociálisan rászorulók vehetik igénybe akik tompai lakcímmel vagy tartózkodási hellyel rendelkeznek.

A helyi rendelet alapján szociális rászorulónak tekinthető azt a személy, aki
- életkora alapján, a 65. életévet betöltötte,
- egészségi állapota miatt, a háziorvos vagy kezelőorvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud,
- fogyatékossága miatt, fogyatékossági támogatásban részesül,
- pszichiátriai betegsége vagy szenvedélybetegsége miatt, a fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelését nem igényel, és pszichiátriai- vagy szenvedélybetegségét a kezelőorvos által kiállított szakvéleménnyel igazolja.

Külön eljárás nélkül biztosítjuk az étkezést, ha valamely személy azonnali ellátása halaszthatatlan, a késedelem a rászorulónak életét, testi épségét, egészségét veszélyeztetné, vagy súlyos nélkülözésnek tenné ki. Az ily módon nyújtott ellátást a veszélyeztetett élethelyzet elhárításáig kell biztosítani.

Külön eljárás keretében biztosítható az ellátás, ha:
a) a háziorvos, szakorvos szakvéleménye szerint soron kívüli szolgáltatás biztosítása indokolt;
b) az ellátott szociális helyzetében, egészségi állapotában olyan kedvezőtlen változás következett be, amely gyorsított ellátást igényel
c) az érintett személy nyolc napon túl gyógyuló sérülést szenvedett és önmaga ellátásáról gondoskodni nem tud, valamint tartásra kötelezett hozzátartozója nincs, vagy az önhibáján kívül nem tud az érintettről gondoskodni.

3. Biztosított szolgáltatási elem

Étkeztetés: napi egyszeri meleg ételről gondoskodás a szociális konyhán keresztül a jogosult lakhelyén, a szolgáltatónál.

4. Az ellátást igénybevételének módja

Az ellátás igénybe vétele önkéntes.
Az étkeztetésre vonatkozó igényt maga az érintett vagy gondnoka vagy törvényes képviselője kezdeményezheti.
A kérelmet az arra rendszeresített formanyomtatványon kell benyújtani a Polgármesteri Hivatal szociális ügyintézőjénél. Amennyiben a kérelmező speciális szükségletű akkor a kérelmét a Tompa, Szabadság tér 1. szám alatti ellátottak számára nyitva álló helyiségben is leadhatja.
A kérelem előterjesztésekor a kérelem mellett be kell nyújtani az igénybevételi jogszabály 1. melléklet II. része szerinti jövedelemnyilatkozatot is, valamint a rászorultságot igazoló dokumentumokat.
A szociális rászorultság feltételeinek fennállását:

- 65. életévét betöltött személy esetén a személyi azonosításra alkalmas okmány bemutatásával,
- egészségi állapot, pszichiátriai betegség vagy szenvedélybetegség esetén a háziorvos vagy kezelőorvos által kiadott igazolással,
- fogyatékosság esetén a fogyatékosság igénybevételét igazoló dokumentumokkal,

személyazonosító igazolvány és lakcímigazolvány bemutatásával kell igazolni.
Az ellátás megállapításáról - átruházott hatáskörben - a jegyző dönt.
A jegyző az ellátás igénybevételének megkezdésekor az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselőjével az 1. melléklet szerinti „Megállapodást köt.
A „Megállapodás" tartalmazza:
- az ellátás kezdő időpontját,
- az ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését), módját, gyakoriságát,
- az igénybevevő részére nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat,
- az igénybevevő természetes személyazonosító adatait,
- az ellátás megszűnésének módjait,
- a panasztétel lehetőségét, annak kivizsgálási módját.

A jegyző az ellátásra vonatkozó igények alapján, az igények beérkezésének a sorrendjében gondoskodik az ellátás igénybevételéről.
A szolgáltatást igénybe vevőnek a szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni. A fizetendő személyi térítési díjat a 1993. évi III. tv. 114-116. § valamint a 29/1993. Korm. Rendelet és a helyi önkormányzati rendeletben meghatározottak szerint kell megfizetnie.
Az intézményi térítési díjat a fenntartó tárgyév április 1-jéig állapítja meg. Az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét, valamint nem haladhatja meg az igénybevevő jövedelmének 30%-át.
Az igénybe vevő által fizetendő térítési díjat havonta, a tárgyhót követő hónap 10. napjáig kell kiegyenlíteni a Polgármesteri Hivatal pénztárába vagy átutalással a Tompa Város Önkormányzat 11732064-15339106 számú számlájára.
Az ellátottak panaszukkal a jegyzőhöz fordulhatnak, aki köteles azt 15 napon belül kivizsgálni, és a panasztevőt az eredményről írásban értesíteni. Amennyiben a jegyző határidőn belül nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, a fenntartóhoz Tompa Város Önkormányzat Képviselő-testületéhez fordulhat. Az ellátást igénybe vevő panasszal fordulhat továbbá, az ellátottjogi képviselőhöz, a Kiskunhalasi Városi Bírósághoz.
Az étkezésben részesülő személyek ellátási jogosultságának felülvizsgálatára a térítési díj változásakor, de legalább évente egyszer kerül sor.

Ha a jogosult az ellátást nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást a szociális étkeztetés igénybevételéről szóló megállapodásban rögzítettek szerint be kell jelentenie.
A szolgáltatás megszűnik a megállapodásban rögzített esetekben.

5. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Tompa Város az étkeztetés szolgáltatás működéséről tájékoztatja a lakosságot az alábbi fórumok segítségével:

- hirdetményben, a polgármesteri hivatal hirdetőtábláján,
- önkormányzat internetes honlapján,
- a belterület és a külterület frekventált helyein szórólappal,
- helyi újságban,
- élőszóban: a tanyagondnokok, a asszisztens, a szociális ügyintéző útján.

6. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az étkeztetést igénybevevők, illetőleg a szolgáltatást nyújtó személyek személyiségi jogainak védelme a hatályos jogszabályok (így különösen a *Polgári Törvénykönyv*, valamint az *Adatvédelmi Törvény*, valamint *Szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról* szóló törvény) rendelkezései alapján történik.

A szolgáltatást igénybevevők jogai

- A szolgáltatást igénybevevőnek joga van szociális helyzete, egészségügyi állapota, speciális helyzete és egyéni szükségletei alapján az egyénre szabott speciális szolgáltatás igénybevételére. Az alapszolgáltatásban részesülő számára az igénybe vett ellátáshoz kapcsolódó, az Szt-ben meghatározott általános vagy speciális jogokat is biztosítani kell.
- A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást igénybe vevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve a törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.
- A szolgáltatás nyújtása figyelemmel kell lenni az ellátottat megillető alkotmányos és emberi jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására.
- A szolgáltatást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá.

Az ellátottjogi képviselő igénybevétele

A szolgáltatást igénybevevő jogai gyakorlása érdekében az ellátottjogi képviselőhöz fordulhat. Az ellátott jogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybevevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában. Működése során tekintettel van a *személyes adatok kezeléséről és védelméről* szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseire.

Ellátottjogi képviselő:

A területileg illetékes ellátottjogi képviselő neve elérhetősége megtalálható a Polgármesteri Hivatal (Tompa, Szabadság tér 3.), és az Idősek nappali ellátását biztosító helyiség (Tompa, Szabadság tér 1.) hirdetőtábláin, valamint az önkormányzat honlapján.

Az ellátást végzők jogai:
A szociális ágazatban foglalkoztatottak, illetve munkaviszonyban álló személyek részére a munkáltató köteles megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítani. Ügyelni kell emberi méltóságuk és személyiségi jogaik tiszteletben tartására valamint joguk van ahhoz is, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják.

Tompa, 2025. október 30.

Tompa Város Önkormányzata * 1. *

Kovács Gábor
polgármester

1. melléklet

MEGÁLLAPODÁS
Étkeztetés biztosításához

Amely létrejött egyrészről **Tompa Város Jegyzője másrészről az ellátást igénybe vevő, illetve a nevében eljáró törvényes képviselője**

Név: .....

Születési név: .....

Anyja neve:.....

Születési hely, idő: .....

Lakóhely:.....

Tartózkodási hely:.....

között, az alábbi feltételekkel.

1. Az ellátás kezdete, időtartama, módja, gyakorisága:

A kérelmező részére Tompa Város Önkormányzata 20..... év ..... hó ..... napjától 11.30 – 14. óra között napi egyszeri fő ételt biztosít.

Az ellátás időtartama: : (*A megfelelő rész aláhúzandó.*)
- határozatlan időre szól
- határozott időre:..... év ..... hó .....napjáig szól

Az ellátás módja: : (*A megfelelő rész aláhúzandó.*)
- házhoz szállítással (munkanapokon)
- helyben fogyasztással (munkanapokon)
- elvitellel (igény szerint hétvégén is)

történik.

Az ellátás gyakorisága: .....

Házhoz szállítás esetén az ételt külterületen a tanyagondnok, belterületen a szociális gondozó szállítja házhoz.
Az igénylőnek a folyamatos ellátás biztosítása érdekében csere ételhordóval szükséges rendelkeznie. Az éthordóknak a higiéniai követelményeknek meg kell felelnie.

2. Az ellátást igénylő részére nyújtott szolgáltatás tartalma:

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet 21.§ (2) bekezdése alapján az étkeztetés keretében **főétkezésként napi egyszeri meleg ételt biztosít.**

Amennyiben az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, az orvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére **diétás étkeztetést biztosított.**
A napi egyszeri meleg étel: : (*A megfelelő rész aláhúzandó.*)
- **normál**
- **diétás** : cukormentes, epekímélő

3. Személyi térítési díj megállapításának, fizetésének szabályai

Az étkezés igénybevételéért térítési díjat kell fizetni melyet az igénylő vagy törvényes képviselője köteles megfizetni.

Tompa Város Önkormányzata Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló 7/2017.(III.31.) önkormányzati rendelete alapján a szociális étkeztetés intézményi térítési díja:

..... Ft + ÁFA /fő/ nap

A személyi térítési díj a helyi rendelet, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 116.§ (1) a) pontja alapján a szolgáltatást igénybe vevő rendszeres havi jövedelmének vizsgálata alapján került megállapításra az alábbiak szerint:

- **A személyi térítési díj megállapításához figyelembe vett havi jövedelem összege: ..... Ft**

A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét, illetve a szolgáltatást igénybe vevő jövedelmének 30%-át.

- **Az ellátást igénylő személyi térítési díja:..... Ft/nap**

A megállapított személyi térítési díj összege a szolgáltatás kezdő napjától a következő személyi térítési díj felülvizsgálatáig érvényes.

A személyi térítési díjat az igénybevétel napjától havonként, a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig kell befizetni a Polgármesteri Hivatal Pénztárába vagy átutalással a Tompa Város Önkormányzat 11732064-15339106 számú számlájára.

A térítési díjra vonatkozó változás esetén a változásról Tompa Város Jegyzője értesítést küld.

Ha az ellátást betegség vagy más ok miatt a jogosult nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást Tompa Város Jegyzőjének legalább 2 munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban be kell jelenteni. Ennek elmulasztása esetén a kötelezett a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül. A kötelezett a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, a megállapodás kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető.

A személyi térítési díj évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg.

4. Az ellátás megszűnésének módjai

Az ellátás megszűnik ha:

- a jogosult vagy törvényes képviselője kezdeményezi,
- a jogosult bentlakásos szociális intézménybe elhelyezést nyer,
- az igénybevétel feltételei már nem állnak fenn,

- határozott idejű ellátás esetén a megjelölt időtartam lejár,
- a jogosultnak a településen a bejelentett lakóhelye vagy tartózkodási helye megszűnik,
- a jogosult elhalálozik,
- a jogosult a megállapodásban foglaltakat megszegi,
- a jogosult 2 hónap elteltével felszólítás ellenére sem fizeti meg a térítési díjat
- a jogosult az étkeztetést három hónapig nem veszi igénybe.

A megállapodást az ellátott illetve törvényes képviselője indoklás nélkül bármikor írásban felmondhatja.
A felmondási idő:15 nap.

Tompa Város Jegyzője az ellátás megszűnéséről írásban értesíti a jogosultat vagy törvényes képviselőjét. Amennyiben az ellátást igénybevevő, illetve törvényes képviselője nem ért egyet a szociális étkeztetés megszűntetésével, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül Tompa Város Önkormányzat Képviselő-testületéhez fordulhat.

5. Ellátottjogi képviselő

A szolgáltatást igénybevevő jogai gyakorlása érdekében az ellátottjogi képviselőhöz fordulhat. Az ellátott jogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybevevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

A területileg illetékes ellátottjogi képviselő neve elérhetősége megtalálható a Polgármesteri Hivatal (Tompa, Szabadság tér 3.), és az Idősek nappali ellátását biztosító helyiség (Tompa, Szabadság tér 1.) hirdetőtábláin, valamint az önkormányzat honlapján.

6. Panasztételi rendelkezések

Az ellátást igénybe vevő érdekeinek megsértése miatt panaszt terjeszthet elő Tompa Város Jegyzőjéhez, aki köteles azt 15 napon belül kivizsgálni, és a panasztevőt az eredményről írásban értesíteni. Amennyiben a jegyző határidőn belül nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, Tompa Város Önkormányzat Képviselő-testületéhez fordulhat.

A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.
A felek a megállapodást, mint akaratukkal egyezőt jóváhagyólag írják alá. Vitás kérdéseiket elsősorban tárgyalás útján rendezik.

A szolgáltatást igénybe vevő aláírásával elismeri, hogy a mai napon a megállapodás egy példányát átvette, a benne foglaltakat tudomásul vette.

Tompa, 2025. .....

ellátást igénylő illetve törvényes képviselője

Tompa Város Jegyzője